



Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung
Postfach 2964 | 55019 Mainz

An die
Anerkannte Träger und Beratungsstellen
der Schuldner- und Insolvenzberatung
in Rheinland-Pfalz

Landesjugendamt

Rheinallee 97-101
55118 Mainz
Telefon 06131 967-0
Telefax 06131 967-310
Poststelle-mz@lsjv.rlp.de
www.lsjv.rlp.de

19. März 2020

RdSchr. LJA Nr. 18/2020

Mein Aktenzeichen
33.2-815-2-01
Bitte immer angeben!

Ihr Schreiben vom

Ansprechpartner/-in / E-Mail
Ralf Wetzlar
wetzlar.ralf@lsjv.rlp.de

Telefon / Fax
06131 967-509
06131 967-12-509

Beratungsstellen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung Corona-Virus (COVID-19 / SARS-CoV-2) und Empfehlungen zum Verhalten im Umgang mit Klientinnen und Klienten

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Landesregierung stehen der Schutz und die Gesundheit der Bürgerinnen und Bürger an erster Stelle. Ziel aller Maßnahmen ist es, die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen und damit die Ausbreitung des Virus einzudämmen. Damit diese Ziele erfolgreich umgesetzt werden können, haben die Bundesregierung und auch die rheinland-pfälzische Landesregierung bereits umfangreiche Maßnahmen beschlossen und verkündet. Zum aktuellen Stand und zur Entwicklung möchte ich Sie auf die Homepage der Landesregierung (www.rlp.de) hinweisen. Dort wurde eigens ein Informationsportal zum Corona-Virus eingerichtet.

Das Virus hat weite Teile des öffentlichen Lebens mit bereits jetzt erkennbaren heftigen Auswirkungen erreicht. Die Vorgaben der Landesregierung haben auch Auswirkungen auf Ihren Arbeitsbereich. Neben der Eigenverantwortung jedes einzelnen Trägers möchte ich Ihnen nachfolgend einige Hinweise für ihre Arbeit und im Umgang mit Ihren Klientinnen und Klienten geben.

- Sie haben die Möglichkeit **offene Sprechstunden** sowie **Gruppen- und Infoveranstaltungen** einzustellen bzw. abzusagen. Stattdessen sollten Beratungen vermehrt telefonisch oder auch online durchgeführt werden.



- Die Forschungs- und Dokumentationsstelle für Verbraucherinsolvenz und Schuldnerberatung (Schuldnerfachberatungszentrum) an der UNI Mainz ist unter den üblichen Öffnungszeiten weiterhin besetzt und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter den bekannten Tel.-Nr. erreichbar.
- Bei medizinischen Fragen zum Corona-Virus und Schutzmaßnahmen ist beim Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung eine täglich erreichbare Hotline unter der Tel. Nr. 0800 575 8100 (Sprechzeiten: Mo. bis Fr. 8:00 Uhr - 18:00 Uhr; Sa. und So. 10:00 Uhr -15:00 Uhr) eingerichtet.
- Bei Fragen zur Kita-Betreuung ist beim Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung eine täglich erreichbare Hotline unter der Tel. Nr. 06131 967500 (Sprechzeiten: Mo. bis Fr. 8:00 Uhr - 18:00 Uhr) eingerichtet.

Ich hoffe, die aktuelle Lage wird sich in naher Zukunft entspannen, damit bald ein geregelter Arbeitsablauf und ein geregeltes Leben wieder möglich ist.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Ralf Wetzlar