



Merkblatt

Hinweise zur Erstellung eines Konzeptes

Stellen Sie bitte die Zielsetzung sowie die daraus resultierenden organisatorischen, personellen und baulichen Strukturen bezogen auf den aufzunehmenden Personenkreis und dessen Bedürfnisse dar. Die nachfolgenden Themenbereiche sollten in der Darstellung enthalten sein. Eine kurze Darstellung ist ausreichend.

Innere Organisation (Organigramm) u.a.

- Leitungs- und Vertretungsstrukturen
- Tätigkeits- und Arbeitsbereiche
- Verwaltung
- Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen

Zielgruppenbeschreibung u.a.

- präzise Beschreibung des aufzunehmenden Personenkreises
- Pflege- und Betreuungsbedürfnisse
- Ausschluss bestimmter Personengruppen

Lage und bauliche Ausstattung des Hauses u.a.

- Größe, Gliederung, Ausstattung der Wohnbereiche
- Funktionsräume
- Gemeinschaftsräume

Beschreibung der Arbeitsinhalte u.a.,

- Pflege- und Betreuungsbereich (pflegerisch, medizinisch, therapeutisch, psychosozial, seelsorgerisch und kulturell)
- Pflegedokumentation, Pflegeplanung, Medikamentenverwaltung
- Pflegestandards, Expertenstandards
- Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen
- Sozialer Dienst (z.B. administrative Hilfen, Koordination verschiedener Dienste, Einzel- u. Gruppenangebote, Freizeitgestaltung)
- Arbeit mit besonderen Bewohnergruppen (z.B. Menschen mit Demenz)
- Personalausstattung, Personaleinsatzplanung, Dienstzeiten
- Angehörigenarbeit
- Beschwerdemanagement
- Qualitätsmanagement
- Sterbebegleitung



Öffnung der Einrichtung in das Wohnquartier u.a.

- Unterstützung der Bewohnerinnen und Bewohner bei deren Teilhabe am Leben in der Gesellschaft durch Einbeziehung von Angehörigen, der Betreuerinnen und Betreuer, der Selbsthilfe, von bürgerschaftlich Engagierten und von Institutionen des Sozialwesens, der Kultur, der Religion und des Sports
- Ziele, Strukturen und Maßnahmen

Hauswirtschaft, Service u.a.

- Verpflegung (Kostformen, Getränke, Anzahl, Zusammenstellung der Mahlzeiten)
- Essenszeiten
- Gebäude- und Zimmerreinigung
- Wäscheversorgung, Näharbeiten
- Einkaufsdienste
- Hausmeisterdienste

Externe Dienstleistungen u.a.

- Einbindung von externen Dienstleistern (z.B. Wäsche- und Gebäudereinigung)
- Vermittlung therapeutischer Angebote
- Ärztliche und fachärztliche Versorgung
- Vermittlung von Friseur, Fußpflege etc.
- Beschaffung von Hilfsmitteln

Formen der Mitwirkung u.a.

- Vertretung der Bewohnerinnen und Bewohner
- Beirat der Angehörigen und Betreuerinnen und Betreuer
- Bewohnerfürsprecher

Fortbildungsmöglichkeiten

- intern
- extern

Supervision

Herausgeber

Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung
– Beratungs- und Prüfbehörde nach dem LWTG –
55118 Mainz
Rheinallee 97-101
Telefon 06131 967-280
Telefax 06131 967-12280

Stand: Dezember 2010