QUALITÄTS- UND BESCHWERDETELEFON
zur Pflege und Betreuung in Einrichtungen
QUALITÄTS- UND BESCHWERDETELEFON

Das Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung (LSJV) trägt durch Beratung und Prüfung dazu bei, Menschen in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe zu schützen und Probleme in der Pflege oder Betreuung zu erkennen und zu beseitigen.

Mit unserem neuen Angebot des Qualitäts- und Beschwerdetelefons wollen wir unsere Arbeit stärken und zur Verbesserung der Qualität in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe beitragen. Qualitätsentwicklung bedeutet für uns, dass die Erwartungen an die Pflege und die Betreuung auch den Abläufen in den Einrichtungen entsprechen. Über das Qualitäts- und Beschwerdetelefon können Sie sich unbürokratisch und auf Wunsch auch anonym an uns wenden.

So erreichen Sie uns:
Montag bis Donnerstag 9:00 -16:00 Uhr und am Freitag 9:00-13:00 Uhr unter der kostenfreien Hotline

0800 575 81 00

oder per Mail an: zbm@lsjv.rlp.de