



Rheinland-Pfalz

LANDESAMT FÜR SOZIALES,  
JUGEND UND VERSORGUNG

# QUALITÄTS- UND BESCHWERDETELEFON

zur Pflege und Betreuung in Einrichtungen



## 0800 575 81 00

Kostenfreie Hotline (auf Wunsch anonym)  
oder per Mail an: [zbm@lsjv.rlp.de](mailto:zbm@lsjv.rlp.de)

---

Wir nehmen gerne Ihre Hinweise, Fragen und Anregungen auf und gehen diesen nach. Damit tragen Sie dazu bei, gute Pflege und Betreuung in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe zu unterstützen.