

DER OPFERBEAUFTRAGTE DER LANDESREGIERUNG

DER OPFERBEAUFTRAGTE

Anna Bendel  
Pressesprecherin  
Telefon 06131 967-308  
Telefax 06131 967-353  
Bendel.Annamaria@lsjv.rlp.de

Rheinallee 97-101  
55118 Mainz

10. August 2021

Fluthilfe

## Opferbeauftragter fordert Vor-Ort-Hilfe der Versicherer

Viele Menschen sind durch das Unwetter in existentielle Not geraten und mussten miterleben, wie ihr gesamtes Hab und Gut weggeschwemmt wurde.

„Was die Menschen in dieser Situation nicht gebrauchen können, sind bürokratische Hürden“, so Detlef Placzek, Opferbeauftragter der Landesregierung.

Placzek fordert den Gesamtverband der Versicherer dazu auf, eine aktive Vor-Ort-Präsenz zu etablieren, um den Menschen mit Antworten auf die nun dringenden Fragen zur Verfügung zu stehen. Es reiche nicht aus, nun auf die jeweilige Versicherung zu verweisen, so Placzek. Auch müssen die gutachterlichen Tätigkeiten der Versicherungen unverzüglich, auch mithilfe externer Gutachter und in Zweifelsfragen zugunsten der Versicherten aufgenommen werden.

„Die Betroffenen benötigen nun aktive Unterstützung. Ich fordere den Gesamtverband der Versicherten dazu auf, sich aktiv einzubringen und die Koordination der gesamten Versicherungsbranche zu übernehmen. Die Menschen dürfen nun nicht mit diesen Fragen alleine gelassen werden“, führt Placzek aus.