PRESSEDIENST

RheinlandPfalz
LANDESAMT FÜR SOZIALES, JUGEND UND VERSORGUNG

LANDESAMT FÜR SOZIALES, JUGEND UND VERSORGUNG

Verantwortlich (i.S.d.P.)

Laura Acksteiner
Pressesprecherin

Telefon 06131 967-308
Telefax 06131 967-353
pressestelle@lsjv.rlp.de

Rheinallee 97-101
55118 Mainz

Mainz, 27. August 2025

Bürgerservice

Wir möchten schneller werden! Bürger-Service-Büros des LSJV passen Öffnungszeiten an

Um den Service für Bürgerinnen und Bürger zu verbessern, hat das Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung (LSJV) Mitte des Jahres 2024 damit begonnen, die Bearbeitung des Feststellungsverfahrens im Schwerbehindertenrecht auf eine moderne, elektronische Aktenführung umzustellen. Die damit verbundenen Nachwirkungen in der Bearbeitung sind zeitintensiver und begleiten die Mitarbeitenden länger als zuvor eingeschätzt. Zugleich ist die Anzahl an Anträgen deutlich gestiegen. Trotz personeller Verstärkung und Aufbau neuer auch technischer Strukturen bestehen derzeit hohe Rückstände in der Bearbeitung.

Um die Bearbeitung der aufgelaufenen Anträge zügig voranzubringen, bleiben die Bürger-Service-Büros an den Standorten des LSJV in Koblenz, Landau, Trier und Mainz ab KW 37 sowohl vor Ort als auch telefonisch vorerst mittwochs geschlossen (also erstmalig am 10. September). Damit können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bürger-Service-Büros an diesem Tag zusätzlich bei der Bearbeitung der Anträge unterstützen.

An allen anderen Werktagen sind die Mitarbeitenden des Bürgerservice zu den Servicezeiten wie gewohnt gerne für alle Anliegen erreichbar:

- Montags, dienstags und donnerstags von 9 bis 16 Uhr
- Freitags von 9 bis 13 Uhr

Der aktuelle Bearbeitungszeitraum eines Antrags liegt derzeit durchschnittlich bei 6 Monaten.

LANDESAMT FÜR SOZIALES, JUGEND UND VERSORGUNG

Das LSJV arbeitet mit verschiedenen Maßnahmen intensiv daran, diese Zeiten zu verkürzen und für die Bürgerinnen und den Bürger akzeptable Bearbeitungszeiten zu erreichen.

Für die Schließung des Bürger-Service-Büros jeweils mittwochs sowie die derzeitigen Wartezeiten bittet das LSJV um Verständnis.

Dienstleistung ist uns wichtig, daher werden wir die telefonischen Sprechzeiten des Arbeitsbereichs, der die Gleichwertigkeit ausländischer Abschlüsse in den akademischen Heilberufen prüft, von bisher drei auf vier Tage ausweiten. Die Anerkennungsstelle für die ärztlichen, zahnärztlichen, pharmazeutischen und psychotherapeutischen Abschlüsse im Ausland ist künftig wie folgt zu erreichen: montags und donnerstags von 13.00 – 16.00 Uhr sowie dienstags und freitags von 9:00 Uhr – 12:00 Uhr.

Übrigens: Das LSJV bildet auch aus, weitere Infos unter https://lsjv.rlp.de/karriere/ausbildung-und-studium