



Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung  
Postfach 2964 | 55019 Mainz

## Träger der Kinderschutzdienste in Rheinland-Pfalz

### Landesjugendamt

Rheinallee 97-101  
55118 Mainz  
Telefon 06131 967-0  
Telefax 06131 967-310  
Poststelle@lsjv.rlp.de  
www.lsjv.rlp.de

Datum

RD-Schr.- LJA – 31/2020

**Mein Aktenzeichen** 35\_566-6\_Rd.Schr.  
LJA 31/2020  
Bitte immer angeben!

**Ihr Schreiben vom**

**Ansprechpartner/-in / E-Mail**  
Barbara Liß  
[Liss.Barbara@lsjv.rlp.de](mailto:Liss.Barbara@lsjv.rlp.de)

**Telefon / Fax**  
06131 967-380  
06131 967-12380

## Kinderschutzdienste

### Corona-Virus (COVID-19 / SARS-CoV-2) und Empfehlungen zum Verhalten im Umgang mit Klientinnen und Klienten

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Landesregierung stehen der Schutz und die Gesundheit der Bürgerinnen und Bürger an erster Stelle. Ziel aller Maßnahmen ist es, die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen und damit die Ausbreitung des Virus einzudämmen. Damit diese Ziele erfolgreich umgesetzt werden können, haben die Bundesregierung und auch die rheinland-pfälzische Landesregierung bereits umfangreiche Maßnahmen beschlossen und verkündet. Zum aktuellen Stand und zur Entwicklung möchte ich Sie auf die Homepage der Landesregierung ([www.rlp.de](http://www.rlp.de)) hinweisen. Dort wurde eigens ein Informations-portal zum Corona-Virus eingerichtet.

Das Virus hat weite Teile des öffentlichen Lebens mit bereits jetzt erkennbaren heftigen Auswirkungen erreicht. Die Vorgaben der Landesregierung haben auch Auswirkungen auf Ihren Arbeitsbereich. Neben der Eigenverantwortung jedes einzelnen Trägers möchte ich Ihnen nachfolgend einige Hinweise für ihre Arbeit und im Umgang mit Ihren Klientinnen und Klienten geben.



- Sie haben die Möglichkeit **offene Sprechstunden, niedrigschwellig-aufsuchende Beratungen** sowie **Gruppen- und Infoveranstaltungen** einzustellen bzw. abzusagen. Stattdessen sollten Beratungen vermehrt telefonisch oder auch online durchgeführt werden.
- Bei medizinischen Fragen zum Corona-Virus und Schutzmaßnahmen ist beim Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung eine täglich erreichbare Hotline unter der Tel. Nr. 0800 575 8100 (Sprechzeiten: Mo. bis Fr. 8:00 Uhr - 18:00 Uhr; Sa. und So. 10:00 Uhr -15:00 Uhr) eingerichtet.
- Bei Fragen zur Kita-Betreuung ist beim Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung eine täglich erreichbare Hotline unter der Tel. Nr. 06131 967500 (Sprechzeiten: Mo. bis Fr. 8:00 Uhr - 18:00 Uhr) eingerichtet.

Ich hoffe, die aktuelle Lage wird sich in naher Zukunft entspannen, damit bald ein geregelter Arbeitsablauf und ein geregeltes Leben wieder möglich ist.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



Barbara Liß