



RheinlandPfalz

LANDESAMT FÜR SOZIALES,
JUGEND UND VERSORGUNG

Ombuds-Stelle Pflege

Ihr Ansprechpartner ist Sven Lefkowitz.



Was ist eine Ombuds-Stelle?

Eine Ombuds-Stelle ist ein Streit-Schlichter.

Wenn 2 Personen Streit haben, dann kann die Ombuds-Stelle helfen.

Eine Ombuds-Stelle ist neutral.

Neutral bedeutet:

Beide Streit-Seiten werden gleich behandelt.

Keine Seite wird bevorzugt.

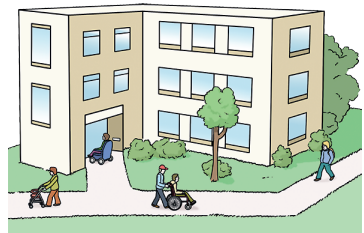


Die Hilfe von der Ombuds-Stelle ist kostenlos.



Die Ombuds-Stelle Pflege ist für 2 Bereiche zuständig:

1. voll-stationäre Pflege-Einrichtungen
Beispiel: Pflege-Heim
2. besondere Wohn-Formen der Eingliederungs-Hilfe
Beispiel: Wohn-Heim für Menschen mit Beeinträchtigung



Wem hilft die Ombuds-Stelle?

Die Ombuds-Stelle hilft allen Beteiligten in den Einrichtungen.

Dazu gehören:

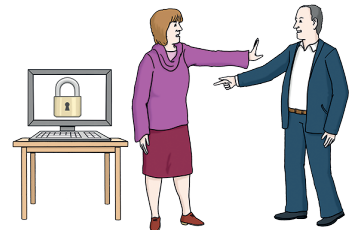
- Bewohner und Bewohnerinnen
 - Angehörige
 - gesetzliche Betreuer
 - Bewohner-Vertretungen
- Eine Bewohner-Vertretung ist ein Vermittler zwischen Bewohnern und Leitung.
- weitere Rat-Suchende



Was macht die Ombuds-Stelle?

Die Ombuds-Stelle

- hört zu.
- arbeitet mit allen Beteiligten.
- sucht Lösungen bei Streit.
- ist vertraulich.
- arbeitet unabhängig.



Das bedeutet:

Die Ombuds-Stelle arbeitet selbst-ständig.

Sie arbeitet ohne Behörden oder Einrichtungs-Träger.

- kommt auch zu Bewohner-Versammlungen oder Angehörigen-Treffen.

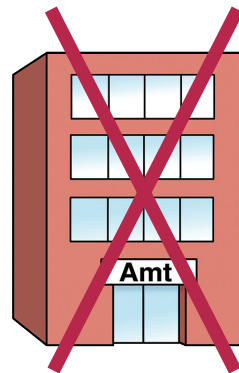


Was macht die Ombuds-Stelle nicht?

- Die Ombuds-Stelle macht **keine** Rechts-Beratung.
Das bedeutet: Die Ombuds-Stelle ist **kein** Anwalt.



- Die Ombuds-Stelle arbeitet **nicht** im Gericht und **nicht** bei Behörden.
- Die Ombuds-Stelle kann **keine** Anweisungen an Behörden oder Einrichtungen geben.



So erreichen Sie die Ombuds-Stelle

Telefon: 06131 / 967 295



Fax: 06131 / 967 122 95

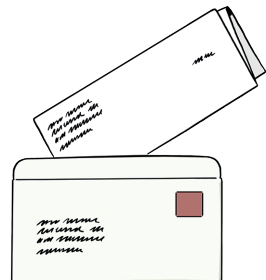


E-Mail: ombudsstelle@lsjv.rlp.de
oder
poststelle-ko@lsjv.rlp.de



Internet: www.lsjv.rlp.de

Post-Adresse:
Landes-Amt für Soziales,
Jugend und Versorgung
Ombudsstelle Pflege
56065 Koblenz



Wo man uns findet

Baedekerstraße 2
56073 **Koblenz**

Telefon 06131 967-295
Telefax 06131 967-12295
ombudsstelle@lsjv.rlp.de
www.lsjv.rlp.de

Postanschrift
Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung
56065 Koblenz
poststelle-ko@lsjv.rlp.de

Bildnachweis:
Deckblatt: © jirsak - stock.adobe.com

Büro für Leichte Sprache, Informa gGmbH
Mitglied im Netzwerk Leichte Sprache e.V.
Die Prüf-Gruppe von Informa gGmbH hat diesen Text geprüft.

Siegel für Leichte Sprache: © Netzwerk Leichte Sprache e.V.
Bilder: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen
e.V., Illustrator Stefan Albers