



## Merkblatt

### Hinweise zur Erstellung eines Konzeptes

Stellen Sie bitte die Zielsetzung sowie die daraus resultierenden organisatorischen, personellen und baulichen Strukturen bezogen auf den aufzunehmenden Personenkreis und dessen Bedürfnisse dar. Die nachfolgenden Themenbereiche sollten in der Darstellung enthalten sein. Eine kurze Darstellung ist ausreichend.

#### **Innere Organisation (Organigramm) u.a.**

- Leitungs- und Vertretungsstrukturen
- Tätigkeits- und Arbeitsbereiche
- Verwaltung
- Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen

#### **Zielgruppenbeschreibung u.a.**

- präzise Beschreibung des aufzunehmenden Personenkreises
- Pflege- und Betreuungsbedürfnisse
- Ausschluss bestimmter Personengruppen

#### **Lage und bauliche Ausstattung des Hauses u.a.**

- Größe, Gliederung, Ausstattung der Wohnbereiche
- Funktionsräume
- Gemeinschaftsräume

#### **Beschreibung der Arbeitsinhalte u.a.,**

- Pflege- und Betreuungsbereich (pflegerisch, medizinisch, therapeutisch, psychosozial, seelsorgerisch und kulturell)
- Pflegedokumentation, Pflegeplanung, Medikamentenverwaltung
- Pflegestandards, Expertenstandards
- Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen
- Sozialer Dienst (z.B. administrative Hilfen, Koordination verschiedener Dienste, Einzel- u. Gruppenangebote, Freizeitgestaltung)
- Arbeit mit besonderen Bewohnergruppen (z.B. Menschen mit Demenz)
- Personalausstattung, Personaleinsatzplanung, Dienstzeiten
- Angehörigenarbeit
- Beschwerdemanagement
- Qualitätsmanagement
- Sterbebegleitung



## **Öffnung der Einrichtung in das Wohnquartier u.a.**

- Unterstützung der Bewohnerinnen und Bewohner bei deren Teilhabe am Leben in der Gesellschaft durch Einbeziehung von Angehörigen, der Betreuerinnen und Betreuer, der Selbsthilfe, von bürgerschaftlich Engagierten und von Institutionen des Sozialwesens, der Kultur, der Religion und des Sports
- Ziele, Strukturen und Maßnahmen

## **Hauswirtschaft, Service u.a.**

- Verpflegung (Kostformen, Getränke, Anzahl, Zusammenstellung der Mahlzeiten)
- Essenszeiten
- Gebäude- und Zimmerreinigung
- Wäscheversorgung, Näharbeiten
- Einkaufsdienste
- Hausmeisterdienste

## **Externe Dienstleistungen u.a.**

- Einbindung von externen Dienstleistern (z.B. Wäsche- und Gebäudereinigung)
- Vermittlung therapeutischer Angebote
- Ärztliche und fachärztliche Versorgung
- Vermittlung von Friseur, Fußpflege etc.
- Beschaffung von Hilfsmitteln

## **Formen der Mitwirkung u.a.**

- Vertretung der Bewohnerinnen und Bewohner
- Beirat der Angehörigen und Betreuerinnen und Betreuer
- Bewohnerfürsprecher

## **Fortbildungsmöglichkeiten**

- intern
- extern

## **Supervision**

## **Herausgeber**

Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung  
– Beratungs- und Prüfbehörde nach dem LWTG –  
55118 Mainz  
Rheinallee 97-101  
Telefon 06131 967-280  
Telefax 06131 967-12280

Stand: Dezember 2010